

## 1. ALGEMEEN

Alle in dit document genoemde bepalingen zijn van toepassing op de door **henksbouw** geleverde offertes, diensten en producten tenzij in overeenkomst anders aangegeven.

### 1.1. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **henksbouw** ten aanzien van de door haar verrichte werkzaamheden zal het totale bedrag van de gemaakte overeenkomst nooit te boven gaan.

Aansprakelijkheid is verder gedefinieerd in de bijlage behorende bij betreffende werkzaamheden. (zie de bijlagen)

### 1.2. Ontbinding

Indien een der partijen de verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, dan behoudt de gedupeerde zich het recht, 30 dagen na schriftelijk verzoek tot nakomen van die verplichtingen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Mocht de klant ingebreke blijven na gedane betaling, dan vervalt zijn recht tot restitutie van deze.

### 1.3. Naamsvermelding

**henksbouw** behoudt zich het recht voor op naamsvermelding met het **henksbouw** logo op geleverde producten met vermelding van zijn copyrights en een link naar de website van **henksbouw** indien van toepassing. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de klant en zonder afbreuk te doen aan de vormgeving van het product. **henksbouw** behoudt zich het recht voor om afbeeldingen van, of afbeeldingen van delen van geleverd werk te gebruiken voor promotiedoeleinden.

## 2. GARANTIE

### 2.1. Garantie voor geleverde producten en diensten

**henksbouw** doet in alle redelijkheid alles wat in zijn mogelijkheid ligt, om producten en diensten te leveren die minimaal aan de normale kwaliteits- en gebruikseisen voldoen.

## 3. BETALINGSCONDITIES

### 3.1. BTW

Alle prijzen van geleverde diensten en producten zijn altijd exclusief wettelijk vastgestelde BTW.

Arbeidstarief voor schilder- en stucwerken voor bouwwerken ouder dan 3 jaar geldt het wettelijke lage tarief. Op dit moment is dat 9%. Materiaalkosten zijn echter het hoge tarief van 21%.

### 3.2. Facturering en betalingscondities

#### 3.2.1. Factuur:

De factuur voor het geleverde werk of product wordt enkel per email verzonden en alleen op uitdrukkelijk verzoek per post verzonden.

#### 3.2.2. Projectprijs:

Facturering van een project vindt plaats in twee delen, volgens de volgende verdeelsleutel: 50% dient te worden voldaan na de 2e offerte (zie punt 5) en 50% bij afsluiting werkzaamheden.

In geval van educatie, wordt de cursus/workshop pas dan gestart, wanneer een vooraf afgesproken aanbetaling heeft plaats gevonden. Kosten voor offertes zullen eenmalig worden doorberekend bij eerste factuur.

Overlegmomenten worden volgens uurtarief en eventuele reiskilometers, volgens Belastingdienst vastgesteld, tarief doorberekend in eindfactuur.

#### 3.2.3. Termijnprijs

Indien werkzaamheden over een periode langer dan 4 weken plaatsvinden, zal in overleg een nader te bepalen betalingstermijn worden overeengekomen.

### 3.3. Educatie

Bij het volgen van workshops en cursussen zullen lesuren die niet 24 uur voor aanvang van deze zijn afgemeld volledig moeten worden doorberekend. Restitutie van gelden voor niet gevolgde lesuren is daarbij niet mogelijk. Betaling van geleverde diensten m.b.t. educatie in opdracht voor derden (zoals bijvoorbeeld cursuscentra of andere instellingen) zullen conform de overeengekomen leveringsvoorwaarden plaatsvinden.

Diensten t.b.v. cultuur- en onderwijsinstellingen zijn doorgaans vrijgesteld van BTW.

In alle andere gevallen geldt het normale BTW tarief. Op 01 december 2019 is dat 21%, zoals door de Belastingdienst vastgesteld.

### 3.4. Betaling en Betalingstermijn

Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van factuur te worden voldaan. (zie 3.2.1)

Nadien behoudt **henksbouw** zich het recht voor 2% rente te heffen per maand, ingaande 14 dagen na de eerste aanmaning die volgt op uitblijven van betaling. Mochten na 4 weken van oplevering, en schriftelijke aanmaning of aanmaning per email, geen betalingen binnen zijn, dan zullen wij genoodzaakt zijn gerechtelijke stappen jegens klant te ondernemen.

Alle door **henksbouw** geleverde diensten of producten worden pas eigendom van de klant nadat alle facturen voldaan zijn. Dit laat onverlet de eigendomsbeperkingen zoals genoemd in punt 4.

Eventueel door klant geleverde sleutels worden pas dan geretourneerd na betaling van alle facturen of zoals afgesproken.

Door **henksbouw** aangeleverde producten blijven eigendom van **henksbouw** todat alle facturen zijn betaald

## 4. OVERMACHT

### 4.1. henksbouw

In sommige gevallen is **henksbouw** afhankelijk van het aanleveren van diensten door derden.

Klanten voor wie deze diensten ingezet worden, worden daarvan op de hoogte gesteld.

**henksbouw** stelt alles in het werk om zaken, die de kwaliteit van de door **henksbouw** te leveren dienst en of product negatief kunnen beïnvloeden tijdig, maar binnen redelijke termijn op te lossen. **henksbouw** verplicht zich de klant daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

De klant heeft daarbij geen recht op enige geldelijke vergoeding.

## 5. PLANNING

Wij streven naar een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden en hanteren daarom onderstaande werkwijze bij projecten

### 5.1. Toetsing.

Klant maakt zo uitvoering mogelijk vraag duidelijk, wij laten de mogelijkheden zien.

### 5.2. 1e offerte.

Wij maken conform overleg een eerste planning van werk en kosten.

### 5.3. 1e offerte aanpassing.

Beide partijen maken correcties n.a.v. 1e offerte, vraag en aanbod worden aangepast.

### 5.4. 2e offerte.

**henksbouw** maakt een tweede offerte, waarin besproken aanpassingen worden verwerkt.

### 5.5. Definitieve Offerte

**henksbouw** maakt een definitieve offerte, deze wordt in tweevoud door alle partijen ondertekend. Zowel klant als **henksbouw** zijn gehouden aan deze offerte

### 5.6. Besluitfase.

Naar aanleiding van de 2e offerte en ondertekening van de werkovereenkomst worden werkzaamheden gestart.

### 5.7. Bouwfase.

Na ondertekening van de werkovereenkomst ontvangt de klant een planning van werkzaamheden.

Gedurende de bouwfase worden er feedbackmomenten ingebouwd, om fouten uit te sluiten.

### 5.8. Oplevering.

U krijgt uw product geleverd onder de vermelde voorwaarden.

Al het mogelijke zullen wij betrachten om een gemaakte planning daadwerkelijk uit te voeren.

Van de klant wordt eenzelfde houding verwacht. Wij zullen samen met u een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden overeenkomen. Door middel van in te bouwen feedbackmomenten zijn eventuele ontsparingen in de planning tijdig te verhelpen.

In sommige gevallen zal de planning in overleg moeten worden bijgesteld.

## 6. UITSLUITING

Zaken van belang die niet in deze voorwaarden staan vermeld dienen in overleg met de klant in het projectcontract te worden opgenomen. Er wordt gestreefd naar een vruchtbare communicatieve samenwerking.

## 7. CONTACT GEGEVENS

Contactpersoon **henksbouw**: H. Thiele

Sint Otgeruslaan 20 5643 MP Eindhoven

telefoon: 06 291 77 943

email: [info@henksbouw.nl](mailto:info@henksbouw.nl)

website: [henksbouw.nl](http://henksbouw.nl)

BTW:1398.88.111.B.01

KvK: 17151838

Bankgegevens: IBAN:NL43TRIO0254697208

BIC: TRIONL2U

## H. Bijlage Bouwwerkzaamheden

### H.1. Omschrijving

De bouwwerkzaamheden die **henksbouw** verricht, zijn adviserende en uitvoerende werkzaamheden betreffende (bio)ecologische bouw en verbouw in en om het huis.

Ten aanzien van elektrische installaties in huis worden werkzaamheden verricht vanaf de groepenkast. In principe worden werkzaamheden door **henksbouw** uitgevoerd, mits er aanleiding bestaat werkzaamheden gedeeltelijk of in samenwerking met een tweede partij uit te voeren. Dit zal altijd met de offertebespreking worden meegenomen.

### H.2. Aansprakelijkheid

**henksbouw** stelt alles in het werk om werkzaamheden deugdelijk en verantwoord uit te voeren.

**henksbouw** stelt zich verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit werkzaamheden die worden uitgevoerd en zorgt voor afhandeling van deze schade.

De opdrachtgever zorgt voor omstandigheden waarin de werkzaamheden zoals overeengekomen in alle redelijkheid kunnen worden uitgevoerd.

### H.3. Planning

Het verloop van een project zal altijd worden uitgevoerd aan de hand van een planning, zoals deze in punt 6 staat beschreven.

Indien tijdens de werkzaamheden onverwachte zaken boven komen die de werktijd aanmerkelijk zullen beïnvloeden, zal een aanpassing gemaakt worden in de definitieve offerte die beide partijen moeten ondertekenen. Deze aanpassing is bindend voor beide partijen.

### H.4. Betaling en Betalingstermijn

Voor de meest projecten geldt een aanbetaling in materiaalkosten, deze worden in de overeenkomst begroot en omschreven.

Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Nadien behoudt **henksbouw** zich het recht voor 2% rente te heffen per maand, ingaande 14 dagen na de eerste aanmaning die volgt op uitblijven van betaling. Mochten na 4 weken van oplevering, en schriftelijke aanmaning of aanmaning per email, geen betalingen binnen zijn, dan zullen wij genoodzaakt zijn gerechtelijke stappen jegens klant te ondernemen.

### H.5. Garantie

#### Garantie voor geleverde werkzaamheden

**henksbouw** doet in alle redelijkheid alles wat in zijn mogelijkheid ligt, om werkzaamheden naar behoren uit te voeren. **henksbouw** geeft op opgeleverde werkzaamheden een garantie van 1 jaar.

Onder de garantie valt enkel het normaal gebruik.

De garantie is alleen geldig indien **alle** betalingen **volledig** binnen de gestelde termijn zijn voldaan.

### H.6. Overmacht

In sommige gevallen is **henksbouw** afhankelijk van het aanleveren van diensten door derden.

Klanten voor wie deze diensten ingezet moeten worden, worden daarvan tijdig op de hoogte gesteld.

**henksbouw** stelt alles in het werk om zaken, die de kwaliteit van de door **henksbouw** te leveren dienst en of product negatief kunnen beïnvloeden tijdig, maar binnen redelijke termijn op te lossen. **henksbouw** verplicht zich de klant daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

De klant heeft daarbij geen recht op enige geldelijke vergoeding.

### H.7. Conflicten

**henksbouw** stelt alles in het werk om zaken die niet naar tevredenheid van de opdrachtgever, maar binnen alle redelijkheid vallen, binnen een redelijke termijn op te lossen.

**henksbouw** gaat uit van duidelijke, positieve communicatie waarin problemen in alle redelijkheid worden besproken teneinde deze zo snel mogelijk op te lossen.

Van opdrachtgever wordt eenzelfde houding verwacht.

In geval van conflictsituaties zal de zaak ter arbitrage aan een derde partij, waarin beide partijen zich kunnen vinden, worden aangeboden.