

1. Defenitie

henksbouw is ontstaan uit **henksontwerp**. Om een duidelijker onderscheid te maken tussen werkzaamheden worden alle bouwgerelateerde werkzaamheden onder de naam **henksbouw** uitgevoerd.

Het onderscheid wordt ook onderstreept met de eigen website en emailadres.

2. ALGEMEEN

Alle in dit document genoemde bepalingen zijn van toepassing op de door henksbouw geleverde offertes, diensten en producten tenzij in overeenkomst anders aangegeven.

3. Aanvaarding

Met het ondertekenen van het contract bevestigt de opdrachtgever kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden zoals hem of haar aangeboden.

2.1. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **henksbouw** ten aanzien van de door haar verrichte werkzaamheden zal het totale bedrag van de gemaakte overeenkomst nooit te boven gaan.

Aansprakelijkheid is verder gedefinieerd in de bijlage behorende bij betreffende werkzaamheden. (zie 1.2 in de bijlage)

2.2. Ontbinding

Indien een der partijen de verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, dan behoudt de gedupeerde zich het recht, 30 dagen na schriftelijk verzoek tot nakomen van die verplichtingen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Mocht opdrachtgever ingebreke blijven na gedane betaling, dan vervalt zijn recht tot restitutie van deze.

3. GARANTIE

3.1. Garantie voor geleverde producten en diensten

henksbouw doet in alle redelijkheid alles wat in zijn mogelijkheid ligt, om producten en diensten te leveren die ruim aan de normale kwaliteits- en gebruikseisen van te leveren producten voldoen. In de bijlagen worden de garantiebepalingen voor ieder product/dienst verder toegelicht. (zie 1.5 en 1.6 in de bijlage)

4. BETALINGSCONDITIES

4.1. BTW

Alle prijzen van geleverde diensten en producten zijn altijd exclusief wettelijk vastgestelde BTW.

4.2. Facturering en betalingscondities

4.2.1. Factuur:

De factuur voor de geleverde of te leveren product of dienst wordt per email verzonden en alleen op uitdrukkelijk verzoek per post verzonden. Ontvangstdatum van factuur is hierdoor hetzelfde als verzenddatum.

4.2.2. Projectprijs bouwprojecten:

Facturering van projecten groter dan een totaalbedrag inclusief 21% BTW van €1000,- vindt plaats in twee delen, volgens de volgende verdeelsleutel: 50% dient te worden voldaan na de 2e offerte (zie punt 5) en 50% bij afsluiting werkzaamheden. Tenzij in het projectcontract anders overeengekomen.

Overlegmomenten worden volgens uurtarief en eventuele reiskilometers ,volgens Belastingdienst vastgesteld, doorberekend in eindfactuur.

4.2.3. Termijnprijs

Indien werkzaamheden over een langere periode plaatsvinden (= langer dan 3 weken), dan zal maandelijks een factuur worden verzonden, tenzij anders in projectcontract overeengekomen.

5. OVERMACHT

5.1. henksbouw

In sommige gevallen is **henksbouw** afhankelijk van het aanleveren van diensten en of producten door derden. Klanten worden daarvan altijd bij aanvang van project op de hoogte gesteld en kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding door uitblijven leveringen van derden. **henksbouw** stelt alles in het werk om de voortgang van een project niet in gevaar te brengen en houdt de klant daarvan op de hoogte.

henksbouw stelt alles in het werk om zaken, die de kwaliteit van de door **henksbouw** te leveren dienst en of product negatief kunnen beïnvloeden tijdig, maar binnen redelijke termijn op te lossen. **henksbouw** verplicht zich de klant daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

De klant heeft daarbij geen recht op enige geldelijke vergoeding.

6. PLANNING

Wij streven naar een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden en hanteren daarom onderstaande werkwijze bij projecten

6.1. Toetsing.

Klant maakt zo uitvoering mogelijk vraag duidelijk, wij laten de mogelijkheden zien.

6.2. 1e offerte.

Wij maken conform overleg een eerste planning van werk en kosten.

6.3. 1e offerte aanpassing.

Beide partijen maken correcties n.a.v. 1e offerte, vraag en aanbod worden aangepast.

6.4. 2e offerte.

henksbouw maakt een tweede offerte, waarin besproken aanpassingen worden verwerkt.

6.5. Definitieve Offerte en Contract

henksbouw maakt een definitieve offerte/contract, welke in tweevoud door beide partijen wordt ondertekend. Zowel klant als **henks**bouw zijn gehouden aan deze offerte

6.6. Besluitfase.

Naar aanleiding van de 2e offerte en ondertekening wordt het project gestart in de termijn zoals overeengekomen.

6.7. Ontwerpfase.

In deze fase krijgt u de eerste ontwerpen te zien, u bent vrij om bij te stellen.

Normaal heeft u in maximaal 3 overlegpunten uw definitieve ontwerp.

U tekent voor het ontwerp.

6.8. Bouwfase.

Naar aanleiding van het ondertekende ontwerp maken wij uw product. tijdens de bouwfase worden er feedbackmomenten ingebouwd, om fouten uit te sluiten.

6.9. Oplevering.

U krijgt uw product geleverd onder de vermelde voorwaarden.

Al het mogelijke zullen wij betrachten om een gemaakte planning daadwerkelijk uit te voeren. Van de klant wordt eenzelfde houding verwacht. Wij zullen samen met u een realistische planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden overeenkomen. Door middel van in te bouwen feedbackmomenten zijn eventuele ontsparingen in de planning tijdig te verhelpen.

In het uiterste geval zal de planning in overleg moeten worden bijgesteld.

7. UITSLUITING

Zaken van belang die niet in deze voorwaarden staan vermeld dienen in overleg met opdrachtgever in het projectcontract te worden opgenomen. Er wordt gestreefd naar een vruchtbare communicatieve samenwerking.

8. CONFLICTSITUATIES

henksbouw en klant verbinden zich met het ondertekenen van projectcontract aan een oplossingsgerichte houding ten aanzien van werkzaamheden.

henksbouw verplicht zich hiermee werkzaamheden volgens afspraak en naar behoren af te ronden.

Opdrachtgever verplicht zich **henks**bouw daartoe in staat te stellen. De klant kan pas dan **henks**bouw in gebreke stellen bij uitblijven van oplossingen in een redelijke termijn.

In geval van conflictsituaties zal de zaak ter arbitrage aan een derde partij, waarin beide partijen zich kunnen vinden, worden aangeboden.

9. CONTACT GEGEVENS

Contactpersoon **henks**bouw: H. Thiele
Sint Otgeruslaan 20 5643 MP Eindhoven
telefoon: 06 291 77 943

email: info@henksbouw.nl

website: www.henksbouw.nl

BTW:1398.88.111.B.01

KvK: 17151838

Bankgegevens: IBAN: NL43 TRIO 0254 6972 08

BIC: TRIONL2U

N.B. Deze bankrekening staat t.n.v. henksontwerp

Op de facturen staat dit ook vermeld.

1. Bijlage Bouwwerkzaamheden

1.1. Omschrijving

De bouwwerkzaamheden die **henksbouw** verricht, zijn adviserende en uitvoerende werkzaamheden betreffende bouw en verbouw in en om het huis.

Ten aanzien van elektrische installaties in huis worden werkzaamheden verricht vanaf de groepenkast.

In principe worden alle werkzaamheden door **henksbouw** uitgevoerd, mits er aanleiding bestaat werkzaamheden gedeeltelijk of in samenwerking met een tweede partij uit te voeren.

Dit zal altijd met de offertebespreking worden meegenomen.

1.2. Aansprakelijkheid

henksbouw stelt alles in het werk om werkzaamheden deugdelijk en verantwoord uit te voeren. **henksbouw** stelt zich verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit werkzaamheden die worden uitgevoerd en zorgt voor afhandeling van deze schade.

De **opdrachtgever** zorgt voor omstandigheden waarin de werkzaamheden zoals overeengekomen in alle redelijkheid kunnen worden uitgevoerd, indien nodig met aanwijzingen van **henksbouw**.

1.3. Planning

Het verloop van een project zal altijd worden uitgevoerd aan de hand van een planning, zoals deze in punt 5 staat beschreven.

Indien tijdens de werkzaamheden onverwachte zaken boven komen die de werktijd aanmerkelijk zullen beïnvloeden, zal een aanpassing gemaakt worden in de definitieve offerte die beide partijen moeten ondertekenen. Deze aanpassing is bindend voor beide partijen.

1.4. Betaling en Betalingstermijn

Voor projecten groter dan een totaalbedrag inclusief 21% BTW van €1000,- geldt een aanbetaling in materiaalkosten, deze worden in de overeenkomst begroot en omschreven.

Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Nadien behoudt **henksbouw** zich het recht voor 2% rente te heffen per maand, ingaande 14 dagen na de eerste aanmaning die volgt op uitblijven van betaling. Mochten na 4 weken van oplevering, en schriftelijke aanmaning of aanmaning per email, geen betalingen binnen zijn, dan zullen wij genoodzaakt zijn gerechtelijke stappen jegens opdrachtgever te ondernemen.

1.5. Garantie

Garantie voor geleverde werkzaamheden

henksbouw doet in alle redelijkheid alles wat in zijn mogelijkheid ligt, om werkzaamheden naar behoren uit te voeren. **henksbouw** geeft op opgeleverde werkzaamheden een garantie van 4 jaar.

Onder de garantie valt enkel het normaal gebruik.

De garantie is alleen geldig indien **alle** betalingen **volledig** en binnen de gestelde termijn zijn voldaan.

1.6. Garantie ecologische materialen en bouwmethoden

Bij het gebruik van ecologische materialen verplicht **henksbouw** zich uitleg te geven over eventuele speciale behandelingen en gevolgen voor gebruik. Zoals bijvoorbeeld werking van hout, stof van leem.

henksbouw verplicht zich het gebruik van voor de mens en het milieu schadelijke producten te mijden en voor ecologische alternatieven te zorgen. Dit zal altijd in samenspraak gaan met opdrachtgever.

henksbouw kan niet worden verplicht voor de mens en het milieu schadelijke producten te gebruiken om doelen te bereiken, zoals bijvoorbeeld reiniging. Er wordt **geen** garantie gegeven op producten en diensten die niet door **henksbouw** als milieuvriendelijk worden gezien.

henksbouw verplicht zich opdrachtgever uitvoerig in te lichten over gebruikte ecologische bouwwijzen en de uitwerking daarvan. (Zoals bijvoorbeeld het leemstucwerk wat een langere droogtijd vraagt dan stucwerken op basis van gipsen.) Dit zal altijd gebeuren ruim voor de aanvang van de werkzaamheden.

1.7. Overmacht

In sommige gevallen is **henksbouw** afhankelijk van het aanleveren van diensten door derden.

Klanten voor wie deze diensten ingezet moeten worden, worden daarvan tijdig op de hoogte gesteld. **henksbouw** stelt alles in het werk om zaken, die de kwaliteit van de door **henksbouw** te leveren dienst en of product negatief kunnen beïnvloeden tijdig, maar binnen redelijke termijn op te lossen. **henksbouw** verplicht zich de opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen.

Deze heeft daarbij geen recht op enige geldelijke vergoeding.

1.8. Conflictsituaties

henksbouw gaat uit van een vruchtbare samenwerking met de opdrachtgever, toch is het mogelijk dat om wat voor reden dan ook de samenwerking spaak loopt.

henksbouw stelt alles in het werk om zaken die niet naar tevredenheid van de klant, maar binnen alle redelijkheid vallen, binnen een redelijke termijn op te lossen.

henksbouw gaat immers uit van duidelijke, positieve communicatie waarin eventuele problemen tijdig en in alle redelijkheid worden besproken teneinde deze zo snel mogelijk op te lossen.

Van de klant wordt eenzelfde houding verwacht.

In geval van conflictsituaties zal de zaak ter arbitrage aan een derde partij, waarin beide partijen zich kunnen vinden, worden aangeboden.